

**Анализ анкетирования пациентов
независимая оценка качества
ККОКБ IV квартал 2023г.**

В условиях клинико-диагностической поликлиники: приняли участие 30 респондентов, из них — 15 опрошенных КДП (детство). Все опрошенные находились на приеме у врача-офтальмолога.

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %	
		КДП (взрослые)	КДП (детство)
1.	Врач принял в установленное время	10- 66,6%	15— 100%
2.	Удовлетворены отношением врача	15- 100%	15 — 100%
3.	Обращение к информации на стендах	3 — 20%	9 — 60%
4.	Обращение к информации на официальном сайте МО	4 — 26,6%	5— 33,3%
5.	Удовлетворенность комфортностью условий в МО	7 — 46,6%	14 — 100%
6.	Имеют установленную группу ограничения трудоспособности	3 — 20%	0
7.	При обращении в МО назначались диагностические исследования	7 — 46,6%	15 — 100%
8.	Рекомендовали бы данную МО	12- 80%	15— 100%
9.	Удовлетворены навигацией внутри МО	12 — 80%	15— 100%
10.	В целом удовлетворены условиями оказания услуг	13 — 86,6%	15— 100%
11.	Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной МО	7— 46,6%	15— 100%
	Предложения, замечания	Пожелание в ремонте	